

# Erste Hilfe bei

# IT-Notfällen



*Sie besitzen ein IT-Notfallhandbuch?  
Dann befolgen Sie bitte die Anweisungen in  
Ihrem Handbuch.*

Keins vorhanden? Wir erstellen Ihnen gerne ein auf Ihr Unternehmen zugeschnittenes IT-Notfallhandbuch.  
Wir freuen uns auf Ihre Anfrage per Mail oder Telefon.



**TELEFON** +49 7723 8739750-0  
**E-MAIL** info@netzint.de  
**WEB** www.netzint.de



## RUHE BEWAHREN

- Keine unüberlegten Handlungen.
- Systeme nicht ausschalten und nicht verändern.
- Keine Informationen nach außen geben.
- Nicht auf Forderungen reagieren.



## PROBLEM MELDEN

- Support-Hotline unter [+49 7723 8739750-8](tel:+4977238739750-8) kontaktieren.
- Informieren Sie Ihre Cyberversicherung, falls eine Police vorhanden ist.
- Warten Sie auf weitere Anweisungen von Netzint bzw. Ihrer Cyberversicherung.



## INTERNET ABTRENNEN

Um den **Angreifer auszusperrern**, sollte die Internetverbindung getrennt werden.

Am sichersten ist das physikalische Abziehen des Netzkabels an der Firewall. Allerdings sind dann auch keine Remote Arbeiten durch die IT-Dienstleister möglich. Sprechen Sie dies vorab mit Ihrem IT-Dienstleister ab.



## SCREENSHOTS ERSTELLEN

Der aktuelle Systemzustand der laufenden Systeme sollte als **Beweismittel** gesichert werden.

- Erstellen Sie Screenshots aller relevanten Systeme im laufenden Betrieb.
- Die erstellten Screenshots sollten auf ein Offline-Medium (z.B. externe Festplatte) gesichert werden.